

Elementi di valutazione	PUNTI MAX	Concorrente n. 1		Concorrente n. 2		Concorrente n. 3		Concorrente n. 4	
		media riparametrata	Giudizio	media riparametrata	Giudizio	media riparametrata	Giudizio	media riparametrata	Giudizio
<b>1 Sistema organizzativo del servizio</b>	<b>40</b>								
1.1 Organizzazione dell'azienda	7	0,91	Buona struttura organizzativa. Oltre alle certificazioni richieste dichiara possesso certificazioni responsabilità sociale e sicurezza sul lavoro	1,00	Buona struttura organizzativa. Oltre alle certificazioni richieste dichiara possesso certificazioni responsabilità sociale e sicurezza sul lavoro	0,73	Buona struttura organizzativa. Oltre alle certificazioni richieste dichiara possesso certificazioni responsabilità sociale e sicurezza sul lavoro	1,00	Buona struttura organizzativa. Oltre alle certificazioni richieste dichiara possesso certificazioni responsabilità sociale e sicurezza sul lavoro
1.2 Organizzazione dei gruppi di lavoro, con riferimento in particolare al numero ed alle qualifiche degli operatori impiegati, al numero delle ore previste per l'erogazione del servizio per ogni edificio, ai livelli di responsabilità, squadre tipo	9	0,82	Puntuale descrizione dell'assetto organizzativo dedicato con buona articolazione delle funzioni. Discreto programma di interventi ordinari e periodici proposto (necessità alcune ricalibrizioni). Esplicitata la possibilità di modifiche. Previsto calendario degli interventi periodici.	0,91	Puntuale descrizione dell'assetto organizzativo dedicato con buona articolazione delle funzioni. Discreto programma di interventi ordinari e periodici proposto (necessità alcune ricalibrizioni).	1,00	Puntuale descrizione dell'assetto organizzativo dedicato con buona articolazione delle funzioni. Buono programma di interventi ordinari e periodici proposto.	0,73	Puntuale descrizione dell'assetto organizzativo dedicato con discreta articolazione delle funzioni: alcune sovrapposizioni tra livello intermedio e livello operativo. Discreto programma di interventi ordinari e periodici proposto (necessità alcune ricalibrizioni)
1.3 Metodologia per l'erogazione del servizio	9	0,80	Buoni standard di criteri operativi.	1,00	Buoni standard di criteri operativi.	0,70	Discreti standard di criteri operativi.	0,60	Discreti standard di criteri operativi.
1.4 Sistema organizzativo per ovviare alle assenze di personale per qualsiasi motivo – gestione emergenze	5	1,00	Adeguato sistema di gestione emergenze	0,80	Adeguato sistema di gestione emergenze	0,60	Sufficiente sistema di gestione emergenze	0,00	Non valutabile poiché superato limite massimo facciate del Documento
1.5 Procedure di autocontrollo dei servizi richiesti nel Capitolato, con riferimento alla rilevazione delle presenze del personale ed al rilievo degli standard di qualità	8	1,00	Sistema di controllo di buon livello che prevede anche l'utilizzo di sistemi di rete a distanza	0,80	Sistema di controllo di buon livello che prevede anche l'utilizzo di sistemi di rete a distanza	0,80	Sistema di controllo di buon livello che prevede anche l'utilizzo di sistemi di rete a distanza	0,00	Non valutabile poiché superato limite massimo facciate del Documento
1.6 Esperienza nella gestione del servizio presentando l'elenco dei 3 (tre) principali servizi prestati negli ultimi tre anni (2013/2014/2015) con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati	2	0,91	Buona esperienza in appalti di elevate dimensioni. Assenza di contraenti pubblici	1,00	Molto buona esperienza di appalti di elevate dimensioni con contraenti pubblici	0,82	Discreta esperienza di appalti di elevate dimensioni con contraenti pubblici	0,00	Non valutabile poiché superato limite massimo facciate del Documento
<b>2 Qualità dei prodotti</b>	<b>8</b>								
2.1 Tipologia dei prodotti impiegati in rapporto alle diverse operazioni previste indicandone la conformità ai Criteri Ambientali Minimi, come precisato dall'art. 10 del Capitolato Speciale d'Appalto	5	0,73	Tutti prodotti Ecolabel. Sistemi per ottimizzare l'utilizzo dei prodotti	0,82	Tutti prodotti Ecolabel. Sistemi per ottimizzare l'utilizzo dei prodotti	1,00	Tutti prodotti Ecolabel. Alcuni prodotti presentano prestazione superiore a Ecolabel	0,55	Prodotti in maggiore parte di tipo Ecolabel.
2.2 Altri accorgimenti adottati per la riduzione dell'impatto ambientale del servizio	3	0,73	Riutilizzo contenitori. Sistema per il contenimento consumi di prodotti e di acqua. Utilizzo macchinari a basso consumo	1,00	Riutilizzo contenitori. Sistema per il contenimento consumi di prodotti e di acqua. Utilizzo materiali di riciclo. Utilizzo macchinari a basso consumo e veicoli a basso impatto ambientale	0,91	Riutilizzo contenitori. Sistema per il contenimento consumi di prodotti e di acqua. Ricorso a fornitori locali. Utilizzo materiali di riciclo. Utilizzo macchinari a basso consumo e veicoli a basso impatto ambientale	0,00	Nessuna indicazione
<b>3 Tipologia di macchine ed attrezzature</b>	<b>9</b>								
3.1 Tipologia di macchine ed attrezzature utilizzate	3	0,88	Adeguata dotazione. Utilizzo attrezzature ad elevata prestazione. Utilizzo di macchine conformi e a basso impatto ambientale. Prevista adeguata manutenzione.	0,63	Adeguata dotazione. Utilizzo di macchine conformi, a basso impatto ambientale e provenienti di riciclo materiali.	1,00	Adeguata dotazione. Utilizzo di macchine conformi e a basso impatto ambientale. Prevista adeguata manutenzione. Sistema di intervento rapido in caso di guasti	0,50	Adeguata dotazione. Utilizzo di macchine conformi e a basso impatto ambientale.
3.2 Soluzioni adottate nello svolgimento del servizio a tutela del personale addetto	3	1,00	Corsi di formazione ulteriori a quelli obbligatori. Utilizzo di macchinari nuovi con caratteristiche che agevolano l'utilizzatore (ergonomicità, bassa rumorosità, ecc..)	0,50	Utilizzo di dispositivi di protezione individuale	0,80	Utilizzo di macchine e attrezzature ergonomiche. Utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Previsione di modalità operative volte a ridurre il rischio di uso improprio dei prodotti.	0,00	Nessuna indicazione
3.3 Soluzioni adottate nello svolgimento del servizio a tutela del personale dell'amministrazione comunale e dell'utenza esterna	3	0,63	Team che si occupa in fase di avvio di definire le misure di sicurezza idonee	1,00	Indicazioni operative specifiche al personale e formazione per il controllo visivo delle condizioni di sicurezza del locale (es: integrità cassette antincendio, carica estintori, uscite sicurezza)	0,75	Indicazioni operative specifiche al personale e formazione per il controllo visivo delle condizioni di sicurezza del locale (es: integrità cassette antincendio, carica estintori, uscite sicurezza)	0,00	Nessuna indicazione
<b>4 Proposte migliorative</b>	<b>23</b>								
4.1 Eventuali proposte migliorative ai requisiti del capitolato	6	1,00	Aumento della frequenza dei servizi con indicazione dell'aumento delle relative ore lavorative previste (220/h/anno) . Non viene indicata la relativa spesa prevista. Sistema di controllo Customer Satisfaction	0,67	Raddoppio della frequenza di alcuni servizi e riassetto a ogni utilizzo di Sala Consiliare e Centro Civico. Non viene indicato un aumento di ore lavorative previste. Non viene indicata la relativa spesa prevista.	1,00	Aumento della frequenza dei servizi con indicazione dell'aumento delle relative ore lavorative previste (149,5/h/anno) . Non viene indicata la relativa spesa prevista. Possibilità inserimento persona svantaggiata indicata da Servizi Sociali.	0,83	Aumento della frequenza dei servizi con aumento delle ore lavorative previste (100/h/anno) . Non viene indicata la relativa spesa prevista.
4.2 Eventuali proposte di servizi aggiuntivi non richiesti dal capitolato	12	0,83	Pulizia iniziale di fondo su tutte le strutture entro il primo mese. Non viene indicata la relativa spesa. Elenco altre attività di cui non viene indicata la relativa spesa.	0,67	Elenco di attività di cui non viene indicata la relativa spesa.	0,67	Elenco di attività di cui non viene indicata la relativa spesa.	1,00	Pulizia straordinaria iniziale di tutti i locali. Non vengono indicate le relative ore lavorative previste e non viene indicata la relativa spesa. Elenco altre attività di cui non viene indicata la relativa spesa.
4.3 Altre proposte migliorative	5	0,60	Elenco di attività di cui non viene indicata la relativa spesa.	1,00	Elenco di attività di cui non viene indicata la relativa spesa.	0,80	Elenco di attività di cui non viene indicata la relativa spesa.	0,00	Non valutabile poiché superato limite massimo facciate del Documento